



## GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA (RD 1697/2011)

FAMILIA PROFESIONAL : Servicios Socioculturales y a la comunidad			
NIVEL	2	CÓDIGO	<a href="#">SSCG0111</a>
DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA:	310 horas	NORMATIVA	<a href="#">RD 1697/2011</a>

UNIDADES DE COMPETENCIA		MÓDULOS FORMATIVOS			
Código	Denominación	Código	Denominación	Horas	Unidades Formativas
UC1423_2	Atender y gestionar las llamadas entrantes del servicio de teleasistencia	MF1423_2	Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	
UC1424_2	Emitir y gestionar las llamadas salientes del servicio de teleasistencia	MF1424_2	Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	
UC1425_2	Manejar las herramientas, técnicas y habilidades para prestar el servicio de teleasistencia	MF1425_2	Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	
		MP0416	Módulo de prácticas profesionales no laborales de Gestión de Llamadas de teleasistencia	80	

Correspondencia con títulos de Formación Profesional / Normativa	Requisitos necesarios para el ejercicio profesional	Certificado de Profesionalidad derogado
<b>Técnico en atención a Personas en Situación de dependencia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Real Decreto 1593/2011, de 4 de noviembre</a></li> <li><a href="#">Currículo: Orden ECD/340/2012, de 15 de febrero</a></li> <li><a href="#">Desarrollo en Castilla-La Mancha</a></li> </ul>	Estar en posesión de la acreditación establecida por la Administración competente	