

**RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS (RD 1376/2008)**

FAMILIA PROFESIONAL : Hostelería y Turismo			
NIVEL	3	CÓDIGO	HOTA0308
DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA:	630 horas	NORMATIVA	RD 1376/2008

UNIDADES DE COMPETENCIA		MÓDULOS FORMATIVOS			
Código	Denominación	Código	Denominación	Horas	Unidades Formativas
UC0263_3	Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas	MF0263_3	Acciones comerciales y reservas	150	-UF0050: Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (60 horas) -UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos. (60 horas) - UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. (30 horas)
UC0264_3	Realizar las actividades propias de la recepción	MF0264_3	Recepción y atención al cliente	180	-UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos. (90 horas) -UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. (30 horas) -UF0043: Gestión de protocolo. (30 horas) - UF0044: Función del mando intermedio en la Prevención de riesgos laborales. (30 horas)
UC0265_3	Gestionar departamentos del área de alojamiento	MF0265_3	Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	- UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento. (70 horas) - UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo. (50 horas)
UC1057_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas	MF1057_2	Inglés profesional para turismo	90	
		MP0013	Módulo de prácticas profesionales no laborales de Recepción en alojamientos	120	
Correspondencia con títulos de Formación Profesional / Normativa			Requisitos necesarios para el ejercicio profesional		Certificado de Profesionalidad derogado
Técnico superior en Gestión de alojamientos turísticos <ul style="list-style-type: none"> RD 1686/2007, de 14 de diciembre Currículo: ORDEN EDU 2254/2009 de 3 de julio 					Recepcionista de Hotel HOTA10 (RD 305/96)