

TELEOPERACIONES DE ATENCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN EN EMERGENCIAS (RD 548/2014)

FAMILIA PROFESIONAL : Seguridad y Medio Ambiente			
NIVEL	3	CÓDIGO	SEAD0312
DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA:	730 horas	NORMATIVA	RD 548/2014

UNIDADES DE COMPETENCIA		MÓDULOS FORMATIVOS			
Código	Denominación	Código	Denominación	Horas	Unidades Formativas
UC2168_3	Recibir llamadas identificando y clasificando el tipo de demanda, confirmando la localización del suceso y los datos del alertante	MF2168_3	Técnicas para la recepción y categorización de las demandas y comunicación con el usuario	110	-UF2711: Centros de coordinación de emergencias. Tipos, estructura y funcionamiento general (30 h) - UF2712: Sistemas procedimientos y habilidades de comunicación (40 horas) - UF2713: Fundamentos y sistemas de información geográfica (40 horas)
UC2169_3	Aplicar protocolos y planes operativos correspondientes a cada tipo de demanda	MF2169_3	Protocolos y planes operativos de demanda ciudadana de emergencias	110	- UF2714: Estructuración y planificación del sistema de emergencias y protección civil. (60 horas) - UF2715: Aplicaciones informáticas y nuevas tecnologías, en la gestión y coordinación de emergencias, sistema gestor. (50 horas)
UC2170_3	Establecer, gestionar y coordinar la respuesta, atendiendo al procedimiento generado según el tipo de demanda o a las indicaciones del técnico sectorial, y realizar el seguimiento de las mismas	MF2170_3	Procedimientos de gestión y coordinación de la respuesta	170	- UF0677: (Transversal) Soporte Vital Básico. (60 horas) - UF2716: Dispositivos y procedimientos de respuesta ante emergencias de origen natural, antrópico y/o tecnológico. (60 horas) -UF2717: Principios básicos de las ciencias aplicados a la gestión y coordinación de la respuesta(50 h)
UC2171_3	Realizar las operaciones administrativas del centro de coordinación de emergencias	MF2171_3	Operaciones de administración del centro de coordinación de emergencias	100	- UF2718: Gestión y seguimiento de bases de datos especializadas y archivos de información. (50 h) - UF2719: Gestión y seguimiento de la activación de planes de emergencia, dispositivos de riesgo previsible y simulacros. (50 horas)
UC2172_3	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en la gestión y coordinación de emergencias	MF2172_3	Inglés profesional para emergencias	120	- UF2720: Atención telefónica en inglés en un servicio de emergencias 112. (90 horas) - UF2721: Lectura y escritura de protocolos en inglés de apoyo a la atención telefónica en un servicio de emergencias 112. (30 horas)
		MP0564	Módulo de prácticas profesionales no laborales de Teleoperaciones de atención, gestión y coordinación en emergencias	120	

Correspondencia con títulos de Formación Profesional / Normativa	Requisitos necesarios para el ejercicio profesional	Certificado de Profesionalidad derogado
No hay correspondencia		