

## **CERTIFICADO DE EMPRESA**

(COMT0112: ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO)

D/DÑA

con NIF  , en calidad de

de la empresa  con CIF

### **CERTIFICA:**

Que D/Dña

con NIF  , ha trabajado o trabaja en la empresa anteriormente

citada, durante  meses, con un total de  horas, trabajadas desde:

Fecha inicio:

Fecha fin:

Actividades desarrolladas durante este periodo: (marcar lo que corresponda)

C1: Realizar los trámites y actividades necesarios para la apertura y desarrollo de un pequeño comercio de calidad, la administración y gestión de todas las áreas de funcionamiento –financiera, contable, fiscal, laboral, tesorería y comercial.

CE2: Realizar acciones de animación en el pequeño comercio, utilizando recursos y elementos de animación y decorativos, técnicas de distribución interna de la superficie de venta, técnicas de escaparatismo, cartelera, rotulación, y acciones promocionales, organizando, y llevar a cabo la organización de los productos.

CE3: Establecer la presencia on-line e Internet del comercio, y gestionar su presencia en redes sociales Web 2.0/3.0 o blogs, utilizando dichas herramientas como escaparate virtual de la tienda, como mecanismo de comunicación con los clientes y como medio de comercialización de los productos.

CE4: Realizar la gestión de compras en el pequeño comercio y llevar a cabo la organización de los productos.

C5: Realizar distintos tipos de operaciones de venta con distintos tipos de cliente, tanto en lengua propia como inglesa, y distintos tipos de productos y servicios aplicando técnicas de venta que favorezcan las relaciones con el cliente cordales y de confianza.

C6: Participar en los procesos de trabajo de la empresa, siguiendo las normas e instrucciones establecidas en el centro de trabajo.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

(Firma y sello de la empresa)