

CERTIFICADO DE EMPRESA

(HOTR0409: GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO EN RESTAURACIÓN)

D/DÑA

con NIF , en calidad de

de la empresa con CIF

CERTIFICA:

Que D/Dña

con NIF , ha trabajado o trabaja en la empresa anteriormente

citada, durante meses, con un total de horas, trabajadas desde:

Fecha inicio:

Fecha fin:

Actividades desarrolladas durante este periodo: (marcar lo que corresponda)

- C1: Participar en el diseño y planificación de procesos de servicio en restauración.
- C2: Cooperar en el desarrollo de procesos de servicio en restauración.
- C3: Participar en la gestión del departamento de alimentos y bebidas.
- C4: Participar en la definición de cartas de bebidas, distintas a las de vinos que resulten atractivas para clientelas potenciales y favorezcan la consecución de los objetivos de venta del establecimiento.
- C5: Asistir en el proceso de aprovisionamiento y servicio de vinos.
- C6: Aplicar las técnicas y normas de protocolo en restauración analizando sus características.
- C7: Cooperar en el análisis y aplicación de las normas y condiciones higiénico-sanitarias referidas a las unidades de producción o servicio de alimentos y bebidas, para evitar riesgos de toxiinfecciones alimentarias y contaminación ambiental.
- C8: Comunicarse oralmente con uno o varios interlocutores en inglés, expresando e interpretando mensajes sencillos de complejidad reducida, en distintas situaciones, formales e informales, propias del servicio de restauración.

C9: Participar en los procesos de trabajo de la empresa, siguiendo las normas e instrucciones establecidas en el centro de trabajo.

_____, _____ de _____ de 20__

(Firma y sello de la empresa)