

# PRODUCTOS FINALES

## DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS Y CREACIÓN DE ITINERARIOS EN EL SECTOR LOGÍSTICA

**ENTIDAD:** CCOO CLM-FOREM CLM

**C.I.F.:** G4508033

**Nº DE EXPEDIENTE:** PE/2018/13

**DENOMINACIÓN ACCIÓN:**

DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS Y CREACIÓN DE ITINERARIOS EN EL SECTOR LOGÍSTICA

**TIPO DE ACCIÓN:**

PROSPECCIÓN Y DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL SISTEMA PRODUCTIVO

**31 de marzo de 2019**

# ÍNDICE

<b>PRODUCTOS FINALES.....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>1. INFOGRAFÍAS .....</b>	<b>3</b>
1.1. <i>Distribución de la muestra de trabajadores/as del sector logístico en CLM .....</i>	3
1.2. <i>El proceso logístico y los perfiles profesionales.....</i>	3
1.3. <i>El sector en Castilla-La Mancha y su situación formativa.....</i>	5
1.4. <i>Itinerario formativo.....</i>	7
<b>2. MAPAS CONCEPTUALES.....</b>	<b>8</b>
2.1. <i>Formación de partida y necesidades formativas.....</i>	8
<b>3. GRABACIONES EN VÍDEO .....</b>	<b>13</b>

# PRODUCTOS FINALES

## INTRODUCCIÓN

### 1. INFOGRAFÍAS

#### 1.1. Distribución de la muestra de trabajadores/as del sector logístico en CLM

En la siguiente infografía, se presentan los valores de los estadísticos para la variable provincia. El 28% de los/las participantes son de Ciudad Real, el 26% son de Albacete y el 23% de Toledo, las provincias con menor número de trabajadores/as del sector que componen la muestra son las que corresponden a Cuenca (12%) y a Guadalajara (11%).

Infografía 1. Porcentaje de la población según la variable Provincia

Provincia	Frecuencia	%
Ciudad Real	74	28%
Albacete	69	26%
Toledo	62	23%
Cuenca	32	12%
Guadalajara	30	11%
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>



Fuente: Elaboración propia

#### 1.2. El proceso logístico y los perfiles profesionales

## ¿Qué es la logística?

- ✓ La logística cumple una función muy importante dentro de la gestión empresarial
- ✓ Se encarga de planificar y gestionar el flujo de materiales de una manera eficiente para ahorrar tiempo y costes económicos



"El sector logístico está destinado a mejorar el coste económico de la gestión del almacén, presta todos los servicios de transporte, reparto, gestión de clientes, devoluciones. Es una pieza fundamental para cualquier negocio" (Formador en logística)

"La logística ahorra a un fabricante tiempos, espacios, van a pasar de un coste fijo, a uno variable, porque no es lo mismo tener un almacén propio que todos los meses me cuesta tanto, independientemente de cuanto sea la producción, al externalizar la logística, si vendo y almaceno diez, pago por diez (...) vas ajustando tu coste, a la producción o a la venta real que tienes" (Director de RRHH)

### FUNCIONES BÁSICAS DEL PROCESO LOGÍSTICO

- 1 Recepción de mercancías
- 2 Almacenamiento y control de inventario
- 3 Preparación de pedidos
- 4 Transporte de distribución

"Recibimos mercancías de nuestros clientes a través de sus proveedores, recibimos ese material, lo controlamos, lo almacenamos, y cuando recibimos órdenes de nuestros clientes para enviarlo a distintos destinatarios, gestionamos la preparación de pedidos y la salida a los destinos correspondientes. Es recepción, control, almacenaje, puesta en disposición y envío" (Director de RRHH)

### LOS PERFILES PROFESIONALES



#### Personal de Oficina

- Administrativos y atención al cliente
- Técnicos de operaciones logísticas
- Técnicos de RRHH
- Técnicos de Contabilidad
- Técnicos de Compras
- Técnicos de Calidad
- Técnicos comerciales y de Marketing
- Responsables y jefes de equipo
- Directores de departamento



COMUNES



#### Personal de Almacén

- Responsables de almacén
- Jefes de equipo
- Mazos de almacén
- Carretilleros



#### Personal de Mantenimiento

- Personal de sistemas: IT e informática



#### Personal de Transporte

- Transportistas
- Jefes de tráfico

### 1.3. El sector en Castilla-La Mancha y su situación formativa

## UN SECTOR POTENCIAL EN ILLESCAS Y GUADALAJARA

LA POSICIÓN TERRITORIAL DE ESTAS REGIONES ENTRE MADRID Y BARCELONA, Y EL BAJO COSTE DE SU SUELO INDUSTRIAL, LAS CONVIERTE EN UN ENCLAVE ESTRATÉGICO PARA LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA



**Los núcleos logísticos de estos territorios viven un crecimiento positivo:**

- Cada vez son más las empresas que se suman a estos centros logísticos
- Las empresas que ya residían continúan creciendo y necesitan incorporar a más personal en sus plantillas

*"De cara a la oferta y demanda, si que va en una línea de crecimiento, va muy paulatinamente, pero en los dos últimos años, mes a mes, la línea es creciente (...) Hemos duplicado la plantilla, estamos en un 100% de lo que había hace tres años" (Director de logística)*

*"Estamos ante el mayor consumidor de España que es Madrid. Todas las carreteras radiales pasan por Madrid, con lo cual, todo el movimiento se genera en la zona. Illescas y Guadalajara están a 50Km de Madrid, el suelo industrial es más caro en Madrid que en Castilla-La Mancha, entonces es lógico que esas zonas próximas evolucionen" (Formador de logística)*

*"Se nota muchísimo en el último año, el crecimiento de las empresas, multinacionales que todos conocemos, de abrir plataformas con 1000 personas" (Director de RRHH)*

*"El corredor del Henares es una vía muy importante de comunicación... las empresas fabricantes y las comercializadoras necesitan flujos entre las dos principales capitales, y de camino también a Europa, es por eso por lo que se desarrolla el corredor de una manera tan brutal, ahora en Cabanillas se van a duplicar los metros cuadrados para plataformas logísticas" (Director de RRHH)*



### FACTORES QUE POTENCIAN EL SECTOR

- Los beneficios económicos que genera externalizar el servicio 
- Incremento del e-commerce y del consumo 
- Mejora de la perspectiva económica nacional 

*"La logística cada día tiene más movimiento y va más en auge porque a las empresas les interesa quitarse el almacén, es lo más caro para las empresas" (Formador en logística)*

*"Va todo ligado al mercado, es una cadena, nosotros somos un eslabón intermedio, y si el ciudadano de a pie en el día a día, hay un gasto y un movimiento de dinero, eso genera un gasto de materia prima, y es todo lo que mueve el sector logístico. Si hay consumo hay gasto, y si hay gasto, hay movimiento en este sector, y es un valor añadido, si tú tienes un producto, te olvidas de los gastos extra, que no son fijos, tema de almacén, de personal, de repartidores, y tu fuerza la centralizas en aumentar las ventas, esto añadido a si el mercado va en auge, al final todo suma para que esto vaya creciendo" (Director de logística)*

### FACTORES QUE TRANSFORMAN EL SECTOR



#### Innovación tecnológica

- Gracias a la incorporación de maquinaria más moderna, se está produciendo una automatización en las operaciones y procesos del sector
- Automatizar tareas y procesos permite ahorrar tiempo y costes
- Cada vez se realizan menos labores manuales

*"El tema de optimización, nosotros hemos incorporado recientemente a nuestro software, algún tipo de automatización, para ganar tiempo en ciertos procesos que antiguamente se hacía más manual" (Director de logística)*

*"Cada vez el sector tiende a la automatización de determinados trabajos, antes habían muchos trabajos que eran manuales, ahora ya lo hacen máquinas" (Director de RRHH)*



## Situación formativa del sector en CLM

**La formación, junto con la experiencia, son considerados por los expertos del sector logístico, condiciones fundamentales para que los trabajadores/as puedan afrontar y realizar correctamente su actividad profesional, sea cual sea su ocupación y actividad en la empresa**

"La oferta formativa en Guadalajara es bastante amplia (...) hay academias de conducir que dan cursos de carretilleros, cursos de transporte por carreteras, certificados de profesionalidad (...) en Illescas, la oferta formativa es buena, lo que habría que hacer son nuevas especialidades más acordes con las necesidades de la empresa" (Formador de logística)

"Los certificados de profesionalidad están un poco anticuados, son demasiadas horas, son muy repetitivos y con poco contenido. Creo más en las nuevas especialidades, hacer cursos a medida de menos horas y que no sean tan amplios, y se consiga mejor formación de los alumnos. Cada vez se trabaja más por hacer cursos a medida de necesidades del momento" (Formador de logística)

**La transformación tecnológica del sector hacia un modelo más automático, implica que los trabajadores necesiten formarse para re-actualizar sus conocimientos y poder desarrollar así funciones ajustadas a los nuevos cambios**

"De enero a febrero recogemos las necesidades formativas detectadas por cada departamento (...) y se van desarrollando a lo largo del año. Se contrata a una empresa que viene aquí y da formación" (Director de RRHH)

"La empresa (...) ha hecho cursos para sus trabajadores, les ha formado como mozos de almacén, como carretilleros, les ha sacado el certificado de manipulador de alimentos, y como son puestos multitarea, les ha formado en hojas Excel (...) son conocimientos muy variados, pero es lo que la empresa está necesitando" (Formador de logística)

"Alguien que no conoce de primera mano la logística, no puede entrar a ser el director de logística de una compañía, para ser director de operaciones se necesita bastante tiempo y buena formación. Tiene que tener una experiencia dilatada y o bien tiene una formación importante o bien aquí ya se le apoya para hacer el máster o hacer un curso superior. Para el mozo de almacén siempre es positivo que conozca el sector y la logística, pero tiene que tener un manejo exquisito en las máquinas, manejar una retráctil bien también requiere de mucha experiencia" (Director de RRHH)

**La oferta formativa existente en la región de Castilla-La Mancha del sector logístico es bastante amplia, sin embargo, los contenidos y la duración de esa oferta no está bien enfocada, pues o no se ajusta a las necesidades de las empresas o son formaciones excesivamente teóricas**

"Se enseña a los profesionales mucha teoría, documentación, normativa, pero quizás no hay un conocimiento práctico (...) por eso la formación práctica y la dual lo vemos muy útil, para que haya un periodo de aprendizaje sobre lo que es el trabajo en un operador logístico" (Director de RRHH)  
"La innovación tecnológica implica que debas conocer y aprender sobre esas tecnologías, para ello lógicamente están las formaciones que tienen las empresas para adecuar a los trabajadores a las nuevas tecnologías" (Director de RRHH)

"Los medios van cambiando, se cambia de un sistema manual a un sistema más automatizado, también hay que formarse en las nuevas herramientas, tanto informáticas, como mecánicas y electrónicas. Ese tránsito tiene que ir acompañado de una formación" (Director de RRHH)

### Como solución:

**Las empresas del sector apuestan por la formación interna y externa de sus empleados/as a través del diseño y ejecución de periódicos planes de formación por departamentos donde detectan y solventan necesidades formativas**

## 1.4. Itinerario formativo

# Itinerario formativo



Competencia Profesional	Perfil profesional	Duración	Modalidad
Acreditación conducción de carretillas elevadoras (formación práctica)	✓ Mozos de almacén y carretilleros	Más de 40 horas	Teleformación
Conocimiento de las necesidades de transporte por tipo de mercancía	✓ Compras	Más de 40 horas	Teleformación
	✓ Control de calidad		
Conocimiento de modos de transporte alternativos	✓ Transitarios y organizadores de tráfico	Más de 40 horas	Presencial
	✓ Compras		
Contabilidad mediante soportes informáticos	✓ Control de calidad	Más de 40 horas	Teleformación
	✓ Transitarios y organizadores de tráfico		
Coordinación y distribución de pedidos y rutas	✓ Administrativos y atención al cliente	Más de 40 horas	Presencial
	✓ Compras		
Cubicaje	✓ Dirección general	Más de 40 horas	Teleformación
	✓ Control de calidad		
Gestión documental y de archivos	✓ Compras	30 horas / Más de 40 horas	Presencial/Teleformación
	✓ Mozos almacén y carretilleros		
Gestión medioambiental	✓ Control de calidad	30 horas	Presencial
	✓ Mantenimiento de vehículos		
Gestión y sistemas de calidad	✓ Administrativos y atención al cliente	Más de 40 horas	Presencial
	✓ Compras		
Idiomas	✓ Analista de sistemas	30 horas / Más de 40 horas	Presencial
	✓ Departamento de Operaciones		
Legislación de transporte	✓ Comercial y Marketing	Más de 40 horas	Teleformación
	✓ Contabilidad		
Ofimática	✓ Mozos almacén y carretilleros	Más de 40 horas	Presencial/Teleformación
	✓ Control de calidad		
"Picking" o preparación de pedidos	✓ Transitarios y organizadores de tráfico	De 20 a 30 horas	Teleformación
	✓ Dirección general		
Prevención de riesgos	✓ Departamento de Operaciones	30 horas	Presencial
	✓ Compras		
Radiofrecuencia	✓ Contabilidad	Más de 40 horas	Teleformación
	✓ Control de calidad		
Sistemas de gestión informáticos	✓ Transitarios y organizadores de tráfico	30 horas	Teleformación
	✓ Cualquier perfil profesional		
Técnicas de almacenaje y control de stocks	✓ Cualquier perfil profesional	30 horas	Presencial
	✓ Mozos almacén y carretilleros		
Maquinarias industriales: retráctil, contrapesada, etc	✓ Mozos almacén y carretilleros	30 horas	Presencial
	✓ Mozos almacén y carretilleros		

## 2. MAPAS CONCEPTUALES

### 2.1. Formación de partida y necesidades formativas

Combinando los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo, se expone el siguiente mapa conceptual donde se presenta para cada perfil profesional las competencias clasificadas acorde con lo siguiente:

- Competencias adquiridas. Es la formación o cualificación profesional en cuanto a competencias profesionales con las que los trabajadores/as ya cuentan, que ya tienen adquiridas.
- Competencias demandadas y cubiertas. Son las competencias profesionales adquiridas por los/las trabajadores/as y fuertemente demandas en el sector
- Necesidades formativas. Son las competencias profesionales en las que existen carencias formativas y que además son muy demandadas en el sector

### ADMINISTRACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE (ÁREA DE OFICINA)

#### Competencias adquiridas

- Contabilidad mediante soportes informáticos
- Gestión documental y de archivos

#### Competencias demandadas y cubiertas

- Ofimática
- Prevención de riesgos
- Sistemas de gestión informáticos

#### Necesidades formativas

- Idiomas

### ANALISTA DE SISTEMAS (ÁREA DE MANTENIMIENTO)

#### Competencias adquiridas

- Contabilidad mediante soportes informáticos
- Planificación del transporte y la logística
- Prevención de riesgos

#### Competencias demandadas y cubiertas

- Sistemas de gestión informáticos
- Ofimática

## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias adquiridas

- Conducción de camiones pesados
- Conducción de camiones remolque
- Legislación de transporte
- Logística inversa
- "Picking" o preparación de pedidos
- Planificación del transporte y la logística

### Competencias demandadas y cubiertas

- Prevención de riesgos
- Sistemas de gestión informáticos

### Necesidades formativas

- Ofimática
- Idiomas

## COMERCIAL Y MARKETING (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias adquiridas

- Conocimiento de las necesidades de transporte por tipo de mercancía
- Conocimiento de modos de transporte alternativos
- Contabilidad mediante soportes informáticos
- Cubicaje
- Gestión documental y de archivos
- Gestión y sistemas de calidad
- Legislación de transporte
- Logística inversa
- "Picking" o preparación de pedidos
- Planificación del transporte y la logística
- Seguros y documentación oficial sobre autorizaciones

### Competencias demandadas y cubiertas

- Ofimática
- Prevención de riesgos

### Necesidades formativas

- Sistemas de gestión informáticos
- Idiomas

## COMPRAS (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias adquiridas

- Acreditación conducción de carretillas elevadoras
- Ofimática
- "Picking" o preparación de pedidos
- Seguros y documentación oficial sobre autorizaciones

### Competencias demandadas y cubiertas

- Sistemas de gestión informáticos

### Necesidades formativas

- Prevención de riesgos
- Ofimática
- Idiomas

## CONDUCTOR DE MEDIOS DE TRANSPORTE (ÁREA DE DISTRIBUCIÓN)

### Competencias adquiridas

- Conducción de camiones pesados
- Conducción de camiones remolque
- Legislación de transporte
- Prevención de riesgos

### Necesidades formativas

- Sistemas de gestión informáticos
- Ofimática

## CONTABILIDAD (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias adquiridas

- Contabilidad mediante soportes informáticos
- Gestión documental y de archivos

### Competencias demandadas y cubiertas

- Ofimática
- Prevención de riesgos
- Sistemas de gestión informáticos

### Necesidades formativas

- Idiomas

## MOZOS ALMACÉN Y CARRETEROS (ÁREA DE ALMACÉN)

### Competencias adquiridas

- "Picking" o preparación de pedidos
- Planificación del transporte y la logística
- Prevención de riesgos
- Técnicas de almacenaje y control de stocks

### Competencias demandadas y cubiertas

- Acreditación conducción de carretillas elevadoras

### Necesidades formativas

- Maquinarias industriales: retráctil, contrapesada, etc.
- Radiofrecuencia
- Ofimática
- Sistema de Gestión Informática

## CONTROL DE CALIDAD (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias adquiridas

- Contabilidad mediante soportes informáticos
- Gestión y sistemas de calidad

### Competencias demandadas y cubiertas

- Ofimática
- Prevención de riesgos
- Sistemas de gestión informáticos

### Necesidades formativas

- Idiomas

## TRANSITARIOS Y ORGANIZADORES DE TRÁFICO (ÁREA DE DISTRIBUCIÓN)

### Competencias adquiridas

- Coordinación y distribución de pedidos y rutas
- Planificación del transporte y la logística
- Prevención de riesgos

### Competencias demandadas y cubiertas

- Sistemas de gestión informáticos
- Ofimática

## GESTIÓN DE PROYECTOS (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias adquiridas

- Gestión y sistemas de calidad
- Legislación de transporte
- Planificación del transporte y la logística

### Competencias demandadas y cubiertas

- Ofimática
- Prevención de riesgos
- Sistemas de gestión informáticos

### Necesidades formativas

- Idiomas

## DEPARTAMENTO JURÍDICO (ÁREA DE OFICINA)

### Competencias demandadas y cubiertas

- Ofimática
- Prevención de riesgos

### Necesidades formativas

- Idiomas
- Sistemas de gestión informáticos

## DIRECCIÓN GENERAL

### Competencias adquiridas

- Gestión documental y de archivos
- Legislación de transporte
- Prevención de riesgos
- Seguros y documentación oficial sobre autorizaciones

### Competencias demandadas y cubiertas

- Sistemas de gestión informáticos
- Idiomas
- Ofimática

## MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

### Competencias adquiridas

- Prevención de riesgos

### Necesidades formativas

- Sistemas de gestión informáticos
- Ofimática

### 3. GRABACIONES EN VÍDEO

Durante el trabajo de campo se realizaron 6 entrevistas en profundidad, de las cuales 3 fueron grabadas en formato video. Los perfiles que en este caso cuentan con un registro audiovisual son: formador de certificados de profesionalidad en el sector logístico de la región, responsable de cuentas de una empresa del sector logístico y responsable de recursos humanos de una empresa de logística reconocida en Castilla-La Mancha.

Este material audiovisual será entregado en soporte USB.