

ITINERARIO

ITINERARIO FORMATIVO TEMÁTICO: COMPETENCIAS TRASVERSALES

IDIOMAS

Expresión oral y escrita de la lengua inglesa.

Cursos iniciales: A1, A2, B1



ATENCIÓN AL CLIENTE

COM087_3 Atención al cliente, consumidor o usuario

Cursos:

- Gestión de equipos
- Resolución de conflictos
- Habilidades comunicativas
- Gestión de recursos humanos



OFIMÁTICA

Aplicaciones de Excel, Outlook, Word y otras aplicaciones de Microsoft Office.

Navegación Web



FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL



Preferencias: Cursos presenciales. Duración media de unas 50 horas. Posibilidad de desplazamiento entre municipios cercanos.